

Conditions Générales de Vente (CGV) D’AxHeberg

Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre l’entreprise **AxHeberg**, enregistrée sous le numéro SIRET 935 195 792 R.C.S. Caen, ayant son siège social à 20 Rue du Commandant Charcot 14120 Mondeville, et toute personne physique ou morale (ci-après « le Client ») souhaitant souscrire aux services proposés sur le site **Buildmycraft** (ci-après « le Site »).

L’acceptation des présentes CGV est obligatoire pour toute commande effectuée sur le Site. En passant commande, le Client reconnaît avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV sans réserve.

Article 1 – Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les termes et conditions selon lesquels AxHeberg fournit des services d’hébergement de serveurs (notamment pour Minecraft et autres applications) au Client.

Article 2 – Services proposés

AxHeberg propose les services suivants :

- Hébergement de serveurs personnalisables pour Minecraft.
- Support technique et assistance.
- Options supplémentaires telles que des sauvegardes automatisées, l’installation de plugins, et des performances à la carte.

Les caractéristiques et tarifs de chaque service sont détaillés sur le Site.

Article 3 – Commande

Le Client peut passer commande directement sur le Site en suivant les étapes suivantes:

1. Choix de l’offre d’hébergement.
2. Validation des options choisies.
3. Création d’un compte utilisateur.
4. Paiement en ligne via les moyens de paiement acceptés (CB, PayPal, etc.).

Une fois la commande validée, un email de confirmation sera envoyé au Client avec un récapitulatif des services souscrits.

Article 4 – Tarifs et modalités de paiement

Les prix des services sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC). AxHeberg se réserve le droit de modifier les tarifs à tout moment. Toutefois, le tarif applicable sera celui en vigueur au moment de la commande.

Le paiement est exigé à la commande et s'effectue par les moyens sécurisés proposés sur le Site. En cas de non-paiement ou de rejet de paiement, AxHeberg se réserve le droit de suspendre ou de résilier les services.

Article 5 – Délai de rétractation

Conformément à l'article L221-18 du Code de la consommation, le Client dispose d'un délai de 14 jours pour exercer son droit de rétractation sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité.

Cependant, le Client renonce expressément à ce droit de rétractation si l'exécution des services a commencé avant l'écoulement de ce délai.

Article 6 – Responsabilités et obligations

AxHeberg s'engage à fournir les services commandés avec diligence et conformément aux règles de l'art. Toutefois, AxHeberg ne peut être tenu responsable en cas de :

- Interruptions de service dues à des problèmes techniques ou à des maintenances programmées.
- Utilisation abusive des serveurs par le Client.
- Pertes de données causées par le Client ou un tiers.

Le Client est responsable de l'utilisation des serveurs et s'engage à ne pas enfreindre les lois en vigueur, notamment en matière de propriété intellectuelle et de contenu illicite.

Article 7 – Durée et résiliation

Les services sont fournis pour une durée définie lors de la commande, avec possibilité de renouvellement.

AxHeberg se réserve le droit de résilier unilatéralement le contrat en cas de non-respect des présentes CGV par le Client.

Le Client peut également résilier ses services via son espace personnel sur le Site. Aucune réclamation de remboursement ne sera acceptée pour une période déjà commencée.

Article 8 – Données personnelles

AxHeberg collecte et traite les données personnelles du Client conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD). Les informations collectées sont nécessaires à l'exécution des services et ne sont pas cédées à des tiers sans consentement préalable.

Le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, et de suppression de ses données qu'il peut exercer en contactant le service client.

Article 9 – Litiges et droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

À défaut d'accord, le litige sera soumis à la compétence exclusive des tribunaux français du ressort du siège social d'AxHeberg.

Article 10 – Contact

Pour toute question ou demande d'assistance, le Client peut contacter AxHeberg via les moyens suivants :

- Email : contact@buildmycraft.com ou contact@axheberg.com
- Discord : <https://discord.com/invite/xbaeayB5M5>
- Formulaire de support sur le Site.

En acceptant ces CGV, le Client confirme avoir lu, compris, et accepté l'intégralité des termes stipulés ci-dessus.

AXHEBERG